

DAFTAR PUSTAKA

- Aktami, Bayu. 2007. "Kontribusi Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Karyawan." *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Program Sarjana, Universitas Gunadarma Depok.
- Amallia, Deasy. 2007. "Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Peluang untuk Berkreasi pada Karyawan Desain PT Batik Danar Hadi Surakarta." *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Program Sarjana, Universitas Diponegoro Semarang.
- Ayudiarini, Natassia. 2010. Pengaruh Iklim Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja. Depok: Universitas Gunadarma.
- Budiharjo, C. 2008. "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Balai Latihan Kerja dan Industri Semarang." *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Program Sarjana, Universitas Diponegoro Semarang.
- Elfrida, Dame. 2009. Analisis Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi dan Kompensasi terhadap Semangat Kerja Petugas Lembaga Pemasyarakatan Kelas II-B Lubuk Pakam. Tesis Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Greenberg, J., & Baron, R.A. (1993). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work* (5th Ed.), Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Holillah, Siti. 2011. "Hubungan Self Efficacy dengan kecemasan siswa kelas XII SMA Negeri X Jakarta Barat dalam menghadapi ujian nasional". *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Program Sarjana, Universitas Esa Unggul.
- Luthans, Fred. 2008. *Organizational Behavior*. Boston: Mc Graw-hill.

Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steeras, R. (1982). *Organizational linkages : the psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. San Diego, California : Academic Press.

Sakina, Nina. 2010. Komitmen Organisasi Karyawan pada PT. Bank “X” di Jakarta. Jakarta: Universitas Esa Unggul

Sumber Data : Sistem Informasi Debitur - Bank Indonesia 2010. Statistik Perbankan. www.bi.go.id

Yulianto, Aries. 2005. Diktat Pengantar Psikometri. Jakarta: Fakultas Psikologi, Universitas Esa Unggul (Tidak diterbitkan).

Kolb, D. A. & I. M. Rubin. 1984. *Organizational Psychological an Experiential Approach to OB*. Prentice Hall, Inc., New Jersey.

LAMPIRAN A

SKALA UKUR

Selamat pagi / siang / sore

Saya adalah mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan Psikologi Industri dan Organisasi, sebagai tugas akhir guna melengkapi persyaratan dalam menempuh ujian sarjana psikologi. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan anda untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuesioner terlampir.

Dalam menanggapi setiap pernyataan di kuesioner ini, anda dapat memberikan tanda silang pada jawaban yang sesuai dengan apa yang anda rasakan dan anda pikirkan saat ini tanpa ada tekanan apapun juga. Jawaban anda akan menggambarkan kondisi anda saat ini, sehingga tidak ada jawaban yang benar ataupun salah. Dan kuesioner ini bersifat personal dan rahasia, sehingga tidak akan mempengaruhi penilaian kinerja anda atau apapun juga.

Atas bantuan dan kerja sama anda saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Lenny

Data Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Usia : tahun
3. Jenis Kelamin : L / P *
4. Status Pernikahan : Belum menikah / Menikah / Duda / Janda *
5. Jumlah anak : orang
6. Pendidikan terakhir : SD / SMP / SMA / Diploma / S1 / S2 /

*

7. Masa Kerja : tahun bulan

Note : (*) coretlah yang tidak diperlukan

Terima Kasih

Pilihlah salah satu alternative respon (jawaban) untuk setiap pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu dengan membubuhkan tanda “X”. Masing-masing pernyataan memiliki alternative jawaban sebagai berikut :

SS : Sangat Sesuai
 S : Sesuai
 TS : Tidak Sesuai
 STS : Sangat Tidak Sesuai

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya menikmati pekerjaan saya sekarang				
2	Saya memberikan kontribusi yang besar terhadap kemajuan perusahaan				
3	Aturan-aturan perusahaan terkadang menyulitkan saya dalam menjalankan tugas				
4	Saya harus segera menemukan pekerjaan lain				
5	Saya senang membantu pekerjaan rekan kerja saya				
6	Perusahaan ini tetap bisa maju walaupun tanpa kontribusi saya				
7	Suasana perusahaan saya bersifat kekeluargaan				
8	Saya bersemangat menyelesaikan pekerjaan saya				
9	Adakalanya saya jenuh bekerja di perusahaan ini				
10	Saya tidak nyaman dengan suasana di perusahaan ini				
11	Saya berusaha untuk memenuhi semua peraturan perusahaan				
12	Adakalanya saya mengabaikan kepentingan perusahaan				
13	Pekerjaan yang harus saya selesaikan sangat banyak				

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
14	Saya bersedia menyelesaikan pekerjaan walaupun harus lembur				
15	Saya merasa kebijakan perusahaan hanya untuk meningkatkan keuntungan perusahaan				
16	Adakalanya saya meminta bantuan rekan kerja yang lain untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
17	Saya turut bangga jika perusahaan ini berkembang				
18	Saya membutuhkan perusahaan ini untuk memenuhi kebutuhan saya				
19	Kebijakan perusahaan memberikan dampak positif kepada saya				
20	Pekerjaan saya adalah sesuatu yang membosankan				
21	Saya betah bekerja di perusahaan ini				

Pilihlah salah satu alternative respon (jawaban) untuk setiap pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu dengan membubuhkan tanda “X”. Masing-masing pernyataan memiliki alternative jawaban sebagai berikut :

SS : Sangat Sesuai
 S : Sesuai
 TS : Tidak Sesuai
 STS : Sangat Tidak Sesuai

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Adakalanya saya meminta bantuan rekan kerja untuk menyelesaikan masalah saya				
2	<i>Reward</i> yang saya terima sebanding dengan kinerja saya				
3	Pujian dari atasan merupakan hal yang sangat langka dalam kantor saya				
4	Saya bangga menjadi karyawan perusahaan ini				
5	Setiap ada masalah, hanya saya yang bisa mencari solusinya				
6	Mudah bagi saya untuk menjadi karyawan di perusahaan ini				
7	Karyawan di perusahaan ini berlomba-lomba untuk memberikan kontribusi yang besar terhadap perusahaan				
8	Ada beberapa rekan kerja saya yang perlu diwaspadai				
9	Setiap divisi di perusahaan ini memiliki tanggung jawab pekerjaan yang berbeda				
10	Bonus perusahaan selalu mengecewakan				
11	Saya dipercayai untuk membuat suatu keputusan				
12	Saya bangga jika hasil kerja saya melebihi dari yang diharapkan				

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
13	Struktur organisasi di perusahaan ini dapat digambarkan dengan mudah				
14	Menjadi karyawan perusahaan ini merupakan suatu hal yang biasa saja				
15	Rekan kerja saya menyemangati saya ketika saya putus asa				
16	Perusahaan membuat inovasi agar karyawan dapat bekerja dengan optimal				
17	Keterbukaan antara rekan kerja merupakan suasana kantor saya				
18	Karyawan di perusahaan ini tidak pernah diberikan <i>training</i>				
19	Setiap karyawan diperbolehkan untuk membuat keputusan untuk menyelesaikan masalahnya				
20	Terjadi perubahan setiap tahunnya dalam memberikan bonus kepada karyawan				
21	Semua karyawan di perusahaan ini berusaha keras untuk menyelesaikan pekerjaannya				
22	Setiap karyawan memiliki tanggung jawab pekerjaan yang jelas				
23	Banyak rekan kerja saya yang kinerja nya lebih baik dari saya				
24	Saya dipuji oleh atasan saya karena kinerja saya				
25	Sangat sulit menjadi karyawan di perusahaan ini				
26	Adakalanya saya harus berusaha sendiri untuk menyelesaikan masalah				
27	Banyak penghargaan yang saya terima jika dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik				

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
28	Apapun keputusan yang dibuat wajib dilaporkan kepada atasan				
29	Saling tolong menolong merupakan budaya kantor saya				
30	Target pekerjaan bukanlah sesuatu yang memusingkan				
31	Setiap karyawan wajib menyelesaikan masalahnya masing-masing				
32	Struktur organisasi perusahaan ini sulit dimengerti				
33	Saya mendapat insentif jika berhasil mencapai target				
34	Ada karyawan yang melempar tanggung jawab pekerjaannya kepada orang lain jika terjadi kesalahan				
35	Perusahaan memberikan panduan tugas yang jelas kepada saya				

LAMPIRAN B

UJI VALIDITAS

DAN

REALIBILITAS

Iklm Organisasi

Data Tryout-sebelum di perbaiki (dikurangi jumlah soal)

```
RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012
VAR00013 VA R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019
VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026
VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033
VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040
VAR00041 VAR000 42 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047
VAR00048 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	48

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
120.8000	604.924	24.59521	48

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.4000	1.13259	30
VAR00002	2.4333	1.10433	30
VAR00003	2.2333	.93526	30
VAR00004	2.5333	1.10589	30
VAR00005	2.1333	.89955	30
VAR00006	2.6333	.92786	30
VAR00007	2.6333	.96431	30
VAR00008	2.5667	1.13512	30
VAR00009	2.9000	.92289	30
VAR00010	2.5333	.93710	30
VAR00011	2.6000	.89443	30
VAR00012	2.6000	.96847	30
VAR00013	2.7000	.95231	30
VAR00014	2.0333	1.18855	30
VAR00015	3.0000	.87099	30
VAR00016	1.9000	.92289	30
VAR00017	2.5667	1.16511	30
VAR00018	2.2667	.94443	30
VAR00019	2.6000	.96847	30
VAR00020	3.1333	.93710	30
VAR00021	2.8000	.88668	30
VAR00022	2.4000	.93218	30
VAR00023	2.8333	.94989	30
VAR00024	1.7000	.91539	30

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00025	2.3667	1.24522	30
VAR00026	2.8000	.92476	30
VAR00027	2.4000	1.06997	30
VAR00028	1.8333	1.08543	30
VAR00029	2.7333	.94443	30
VAR00030	2.6667	.88409	30
VAR00031	2.7000	.95231	30
VAR00032	2.4667	.89955	30
VAR00033	2.9000	.88474	30
VAR00034	1.8333	.79148	30
VAR00035	2.8667	.86037	30
VAR00036	2.6000	.93218	30
VAR00037	2.5667	.93526	30
VAR00038	2.7000	.98786	30
VAR00039	2.3000	.83666	30
VAR00040	2.4000	1.00344	30
VAR00041	2.0667	.94443	30
VAR00042	2.8667	.89955	30
VAR00043	2.4667	.93710	30
VAR00044	2.8333	.91287	30
VAR00045	2.5333	.89955	30
VAR00046	2.5667	.93526	30
VAR00047	2.4000	.89443	30
VAR00048	2.8000	.88668	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	118.4000	617.697	-.250	.950	VAR00025	118.4333	602.668	.012	.949
VAR00002	118.3667	605.344	-.030	.948	VAR00026	118.0000	567.862	.822	.943
VAR00003	118.5667	617.426	-.288	.949	VAR00027	118.4000	618.041	-.268	.950
VAR00004	118.2667	623.237	-.354	.950	VAR00028	118.9667	609.482	-.107	.949
VAR00005	118.6667	572.299	.739	.943	VAR00029	118.0667	566.409	.837	.943
VAR00006	118.1667	567.385	.830	.943	VAR00030	118.1333	575.913	.665	.944
VAR00007	118.1667	565.523	.839	.943	VAR00031	118.1000	566.024	.838	.943
VAR00008	118.2333	605.220	-.028	.948	VAR00032	118.3333	574.368	.690	.944
VAR00009	117.9000	567.817	.824	.943	VAR00033	117.9000	568.369	.848	.943
VAR00010	118.2667	566.409	.844	.943	VAR00034	118.9667	614.723	-.266	.948
VAR00011	118.2000	575.614	.664	.944	VAR00035	117.9333	567.720	.889	.943
VAR00012	118.2000	566.579	.811	.943	VAR00036	118.2000	567.338	.827	.943
VAR00013	118.1000	566.162	.835	.943	VAR00037	118.2333	565.564	.865	.943
VAR00014	118.7667	602.737	.013	.948	VAR00038	118.1000	566.093	.805	.943
VAR00015	117.8000	568.097	.869	.943	VAR00039	118.5000	573.500	.767	.943
VAR00016	118.9000	615.059	-.240	.949	VAR00040	118.4000	565.145	.813	.943
VAR00017	118.2333	604.668	-.019	.948	VAR00041	118.7333	572.340	.701	.943
VAR00018	118.5333	572.602	.695	.944	VAR00042	117.9333	566.823	.871	.943
VAR00019	118.2000	565.752	.830	.943	VAR00043	118.3333	575.747	.629	.944
VAR00020	117.6667	569.471	.773	.943	VAR00044	117.9667	568.102	.827	.943
VAR00021	118.0000	566.966	.880	.943	VAR00045	118.2667	575.030	.674	.944
VAR00022	118.4000	574.110	.670	.944	VAR00046	118.2333	565.771	.860	.943
VAR00023	117.9667	567.137	.815	.943	VAR00047	118.4000	573.421	.717	.943
VAR00024	119.1000	615.059	-.242	.949	VAR00048	118.0000	566.414	.894	.942

Iklm Organisasi

Hasil SPSS-Data tryout setelah diperbaiki (dikurangi)

```
RELIABILITY /VARIABLES=VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00015 VAR00018 VAR00019
VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00026 VAR00029
VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00035 VAR00036 VAR00037
VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044
VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 /SCALE('ALL VARIABLES')
ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

**Scale: ALL
VARIABLES**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.987	35

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
92.0000	725.241	26.93031	35

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N		Mean	Std. Deviation	N
VAR00005	2.1333	.89955	30	VAR00031	2.7000	.95231	30
VAR00006	2.6333	.92786	30	VAR00032	2.4667	.89955	30
VAR00007	2.6333	.96431	30	VAR00033	2.9000	.88474	30
VAR00009	2.9000	.92289	30	VAR00035	2.8667	.86037	30
VAR00010	2.5333	.93710	30	VAR00036	2.6000	.93218	30
VAR00011	2.6000	.89443	30	VAR00037	2.5667	.93526	30
VAR00012	2.6000	.96847	30	VAR00038	2.7000	.98786	30
VAR00013	2.7000	.95231	30	VAR00039	2.3000	.83666	30
VAR00015	3.0000	.87099	30	VAR00040	2.4000	1.00344	30
VAR00018	2.2667	.94443	30	VAR00041	2.0667	.94443	30
VAR00019	2.6000	.96847	30	VAR00042	2.8667	.89955	30
VAR00020	3.1333	.93710	30	VAR00043	2.4667	.93710	30
VAR00021	2.8000	.88668	30	VAR00044	2.8333	.91287	30
VAR00022	2.4000	.93218	30	VAR00045	2.5333	.89955	30
VAR00023	2.8333	.94989	30	VAR00046	2.5667	.93526	30
VAR00026	2.8000	.92476	30	VAR00047	2.4000	.89443	30
VAR00029	2.7333	.94443	30	VAR00048	2.8000	.88668	30
VAR00030	2.6667	.88409	30				

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00005	89.8667	687.982	.772	.987	VAR00031	89.3000	681.252	.867	.986
VAR00006	89.3667	681.620	.883	.986	VAR00032	89.5333	691.085	.705	.987
VAR00007	89.3667	680.516	.870	.986	VAR00033	89.1000	683.955	.875	.986
VAR00009	89.1000	683.679	.844	.987	VAR00035	89.1333	683.292	.916	.986
VAR00010	89.4667	680.740	.892	.986	VAR00036	89.4000	681.766	.875	.986
VAR00011	89.4000	693.007	.668	.987	VAR00037	89.4333	680.116	.907	.986
VAR00012	89.4000	680.662	.864	.987	VAR00038	89.3000	681.114	.837	.987
VAR00013	89.3000	681.459	.862	.987	VAR00039	89.7000	689.528	.797	.987
VAR00015	89.0000	684.414	.879	.986	VAR00040	89.6000	678.938	.866	.986
VAR00018	89.7333	688.271	.728	.987	VAR00041	89.9333	687.720	.739	.987
VAR00019	89.4000	680.386	.869	.986	VAR00042	89.1333	682.740	.887	.986
VAR00020	88.8667	685.844	.785	.987	VAR00043	89.5333	692.395	.648	.987
VAR00021	89.2000	682.372	.908	.986	VAR00044	89.1667	683.661	.854	.987
VAR00022	89.6000	690.731	.687	.987	VAR00045	89.4667	691.775	.690	.987
VAR00023	89.1667	682.351	.846	.987	VAR00046	89.4333	680.254	.904	.986
VAR00026	89.2000	682.786	.861	.987	VAR00047	89.6000	689.834	.737	.987
VAR00029	89.2667	681.375	.872	.986	VAR00048	89.2000	682.234	.912	.986
VAR00030	89.3333	692.989	.676	.987					

Komitmen

Data Tryout-sebelum di perbaiki (dikurangi jumlah soal)

```
NEW FILE. RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003  
VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010  
VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017  
VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE  
SCALE /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.953	24

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
62.8000	234.234	15.30472	24

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.7000	.83666	30
VAR00002	2.8333	.91287	30
VAR00003	2.4000	1.06997	30
VAR00004	2.4667	.86037	30
VAR00005	2.3333	.92227	30
VAR00006	2.9667	.88992	30
VAR00007	2.3000	.87691	30
VAR00008	2.8333	.94989	30
VAR00009	3.0000	.87099	30
VAR00010	2.3000	.91539	30
VAR00011	2.5000	.90019	30
VAR00012	2.9667	.85029	30
VAR00013	2.6667	.88409	30
VAR00014	2.3333	.84418	30
VAR00015	3.0000	.98261	30
VAR00016	2.3000	.91539	30
VAR00017	2.0333	.92786	30
VAR00018	2.1667	.83391	30
VAR00019	3.1333	.93710	30
VAR00020	3.0333	.96431	30
VAR00021	2.3000	1.08755	30
VAR00022	2.6667	.95893	30
VAR00023	2.5667	.89763	30
VAR00024	3.0000	.90972	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	60.1000	217.679	.642	.952
VAR00002	59.9667	212.309	.793	.950
VAR00003	60.4000	231.972	.034	.959
VAR00004	60.3333	212.782	.825	.950
VAR00005	60.4667	213.637	.732	.950
VAR00006	59.8333	212.351	.813	.950
VAR00007	60.5000	214.052	.757	.950
VAR00008	59.9667	214.930	.661	.951
VAR00009	59.8000	212.028	.846	.949
VAR00010	60.5000	212.948	.765	.950
VAR00011	60.3000	214.079	.734	.950
VAR00012	59.8333	212.626	.842	.949
VAR00013	60.1333	211.844	.840	.949
VAR00014	60.4667	214.326	.777	.950
VAR00015	59.8000	210.648	.793	.950
VAR00016	60.5000	212.466	.784	.950
VAR00017	60.7667	233.978	-.021	.959
VAR00018	60.6333	214.792	.767	.950
VAR00019	59.6667	210.299	.848	.949
VAR00020	59.7667	211.151	.791	.950
VAR00021	60.5000	233.086	-.001	.960
VAR00022	60.1333	216.051	.612	.952
VAR00023	60.2333	211.840	.826	.949
VAR00024	59.8000	211.545	.826	.949

Komitmen

Hasil SPSS-Data tryout setelah diperbaiki (dikurangi)

```
RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00004 VAR00005  
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012  
VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00018 VAR00019 VAR00020  
VAR00022 VAR00023 VAR00024 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	21

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
56.0667	236.133	15.36663	21

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.7000	.83666	30
VAR00002	2.8333	.91287	30
VAR00004	2.4667	.86037	30
VAR00005	2.3333	.92227	30
VAR00006	2.9667	.88992	30
VAR00007	2.3000	.87691	30
VAR00008	2.8333	.94989	30
VAR00009	3.0000	.87099	30
VAR00010	2.3000	.91539	30
VAR00011	2.5000	.90019	30
VAR00012	2.9667	.85029	30
VAR00013	2.6667	.88409	30
VAR00014	2.3333	.84418	30
VAR00015	3.0000	.98261	30
VAR00016	2.3000	.91539	30
VAR00018	2.1667	.83391	30
VAR00019	3.1333	.93710	30
VAR00020	3.0333	.96431	30
VAR00022	2.6667	.95893	30
VAR00023	2.5667	.89763	30
VAR00024	3.0000	.90972	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	53.3667	218.930	.667	.974
VAR00002	53.2333	213.151	.831	.972
VAR00004	53.6000	214.800	.817	.973
VAR00005	53.7333	214.892	.754	.973
VAR00006	53.1000	213.541	.838	.972
VAR00007	53.7667	215.771	.761	.973
VAR00008	53.2333	215.289	.715	.974
VAR00009	53.0667	213.237	.870	.972
VAR00010	53.7667	214.668	.769	.973
VAR00011	53.5667	215.840	.737	.973
VAR00012	53.1000	213.748	.871	.972
VAR00013	53.4000	214.593	.801	.973
VAR00014	53.7333	215.789	.792	.973
VAR00015	53.0667	211.857	.815	.973
VAR00016	53.7667	214.254	.785	.973
VAR00018	53.9000	215.886	.798	.973
VAR00019	52.9333	211.995	.852	.972
VAR00020	53.0333	212.447	.810	.973
VAR00022	53.4000	215.903	.685	.974
VAR00023	53.5000	214.259	.802	.973
VAR00024	53.0667	212.754	.850	.972